

## Кредитные каникулы по 377-ФЗ (Программа действует до 31.12.2023)

### Что такое кредитные каникулы:

Кредитные каникулы - это изменение условий Кредитного Договора по требованию заемщика, предусматривающее приостановление исполнения заемщиком обязательств, в соответствии с Законом 377-ФЗ от 07.10.2022 г.

### Кто имеет право на кредитные каникулы?

Согласно 377-ФЗ от 07.10.2022 г., на предоставление кредитных каникул могут претендовать четыре категории граждан.

- Лица, призванные на военную службу по мобилизации.
- Лица, проходящие военную службу в Вооруженных силах РФ по контракту или служащие в войсках Национальной гвардии при условии их участия в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины.
- Лица, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы РФ.
- Члены семьи лиц, указанных в пунктах 1-3, заключившие Кредитный Договор в период до возникновения у военнослужащего обязательств, указанных в пунктах 1-3.

### Возможный срок льготного периода.

Срок Кредитных Каникул по 377-ФЗ может быть определен 1-м из способов (п.3, Статья 1 377-ФЗ):

- срок мобилизации или срок в контракте (для клиентов, соответствующих признакам п.1,3 часть 1 статья 377-ФЗ и члены их семей), увеличенные на 30 дней,
- срок участия в специальной военной операции (для клиентов, соответствующих признакам п.2 часть 1 Статья 1 377-ФЗ и члены их семей), увеличенный на 30 дней

При неопределенности срока ввиду отсутствия подтверждающих документов устанавливает льготный период по 31.12.2022. В случае отсутствия подтверждающих документов после 31.12.2022, срок льготного периода продлевается на 1 квартал в конце каждого последующего квартала, до 31.12.2023.

### Способы регистрации обращения:

1. Заемщик может подать обращение на Кредитные Каникулы по 377-ФЗ от 07.10.2022 г. по телефону клиентской поддержки Банка обратившись со своего основного мобильного номера телефона, по будням с 07.00 до 19.00 по московскому времени.

Способы регистрации обращения	Клиентская поддержка 88002001108 (Лексус)
Срок обработки обращения	До 10 календарных дней
Отправка ответа от банка	Срок рассмотрения заявки – 10 дней. О статусе рассмотрения обращения, ответ будет направлен по СМС в течение 10 дней.
Срок предоставления документов о доходе	Не позднее окончания льготного периода

### Пакет документов:

Необходимо предоставить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

Если заемщик является призванным на службу:

- Документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации участие Заемщика в специальной военной операции
- Документ, подтверждающий срок службы, например, контракт о прохождении военной службы.

Если заемщик является членом семьи призванного на службу:

- Документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации участие члена семьи Заемщика в специальной военной операции

АО «Тойота Банк»

Отрадная улица, дом 2Б, строение 1  
127273, Москва, Россия  
+7 (495) 644 1000  
www.lexus-finance.ru

- Документ, подтверждающий срок его службы, например, контракт о прохождении военной службы.
- Документ, подтверждающий статус Заемщика в качестве члена семьи военнослужащего. (т.е. документ, подтверждающий родство) Свидетельство о браке, свидетельство о рождении

Предоставить документы необходимо в срок до окончания льготного периода. В случае не предоставления в срок подтверждающих участие в Специальной Военной Операции, или, если представленные документы не соответствуют установленным Законодательством требованиям, льготный период по вашему договору будет не установлен. Согласно 377-ФЗ график погашения будет возвращен к текущему графику платежей. При этом Вам необходимо будет сразу погасить все пропущенные платежи.

#### **Условия:**

- Сумма предоставленного автокредита не имеет значения.
- Обратиться за Кредитными Каникулами можно в любой момент, пока действует кредитный договор, но не позднее 31 декабря 2023 года и установить датой начала кредитных каникул любой день, начиная с 21 сентября 2022 года.
- Новый график погашения будет направлен Заемщику по окончании льготного периода на электронную почту, также график будет обновлен в мобильном приложении.
- В период каникул проценты на сумму долга продолжают начисляться – их нужно будет выплатить позднее. По потребительским ссудам проценты будут начисляться по ставке 2/3 от установленного ЦБ России среднерыночного значения полной стоимости кредита на остаток основного долга.
- Заемщики, которые воспользовались льготным периодом в рамках Федерального закона 106-ФЗ от 03.04.2020 (с учетом изменений, внесенных 46-ФЗ от 08.03.2022) также могут обратиться с требованием о предоставлении Льготного периода в рамках Федерального закона 377-ФЗ от 07.10.2022 г.

---

Если у вас остались вопросы по обслуживанию вашего кредита или счета в АО «Тойота Банк», вы можете получить консультацию через чат в мобильном приложении (ежедневно с 7:00 до 21:00 по московскому времени) или в службе клиентской поддержки банка по телефону 8 800 200 11 08 (график работы: по будням с 7:00 до 19:00 по московскому времени).

#### **АО «Тойота Банк»**

Отрадная улица, дом 2Б, строение 1  
127273, Москва, Россия  
+7 (495) 644 1000  
[www.lexus-finance.ru](http://www.lexus-finance.ru)